

SCHWARZ



Declarația Grupului Schwarz cu privire la respectarea drepturilor omului

Declarația Grupului Schwarz cu privire la respectarea drepturilor omului

Poziția noastră față de principiile fundamentale ale drepturilor omului

Grupul Schwarz, reprezentat prin companiile din industria de retail Kaufland și Lidl, prin compania specializată în probleme de mediu PreZero, precum și prin companiile Schwarz Produktion și Schwarz Dienstleistungen, este conștient de responsabilitatea sa privind respectarea drepturilor omului.

Respectăm, promovăm și protejăm drepturile omului în lanțurile noastre valorice și de aprovizionare la nivel mondial. Scopul nostru este de a susține validitatea acestor drepturi și de a preveni încălcarea lor. Împreună cu angajații noștri, cu clienții, cu partenerii de afaceri și cu părțile interesate, lucrăm în fiecare zi pentru a promova respectarea drepturilor omului, implicându-ne în special pentru practici comerciale corecte și pentru condiții bune de muncă și de viață.

Pe baza acestor elemente, am elaborat prezenta declarație de principii pentru toate companiile din Grupul Schwarz. Aceasta constituie o completare a principiilor corporative și regulamentelor existente la nivelul întregului Grup și se referă la efectele operațiunilor noastre în toate punctele de lucru și în toate sectoarele în care activăm la nivel mondial.

Baza pentru măsurile Grupului Schwarz privind drepturile omului o constituie angajamentul nostru față de respectarea acestora, așa cum sunt prevăzute în documentele-cadru recunoscute pe plan internațional:

- Carta Internațională a Drepturilor Omului
- Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului
- Convenția ONU cu privire la drepturile copilului
- Convenția ONU cu privire la drepturile femeilor
- Standardele de bază privind munca stabilite de Organizația Internațională a Muncii (OIM)
- Orientările OCDE pentru întreprinderile multinaționale
- Cele zece principii ale inițiativei ONU „Global Compact”

Responsabilitățile Grupului Schwarz și așteptări de la partenerii săi de afaceri

Grupul Schwarz respectă drepturile omului privința propriilor angajați, având aceleași așteptări și de la partenerii săi de afaceri. Pentru noi, respectarea cu strictețe a celor mai înalte standarde prevăzute de legislația specifică fiecărei țări și a cerințelor prevăzute în standardele de bază privind munca stabilite de OIM este esențială. În cadrul elaborării condițiilor de muncă, următoarele principii sunt prioritare:

- Respectarea interzicerii muncii copiilor și a muncii forțate
- Tratatul egal pentru toți angajații și toleranță zero pentru discriminare
- Asigurarea sănătății și securității la locul de muncă
- Acordarea unei remunerații cel puțin egale cu nivelul salariului minim stabilit prin lege pentru timpul de lucru, în conformitate cu standardele aplicabile.
- Protejarea datelor personale
- Recunoașterea dreptului tuturor angajaților de a înființa organe reprezentative și de a desfășura negocieri colective în vederea reglementării condițiilor de muncă.

Aceste principii sunt incluse în codurile de conduită ale companiilor din Grupului Schwarz și fac parte din acordurile contractuale încheiate cu partenerii noștri de afaceri.

Pentru noi, respectarea drepturilor omului este o condiție esențială pentru orice fel de colaborare.

La nivelul lanțului global de aprovizionare, respectarea drepturilor omului necesită un angajament pe termen lung și o abordare treptată. Prin urmare, ne dorim ca, alături de partenerii noștri din lanțul valoric, să promovăm în mod constant îmbunătățiri. Suntem conștienți că nu mereu putem realiza în întregime toate obiectivele pe care ni le propunem.

Abordarea noastră cu privire la implementarea mecanismelor de prevenire a încălcării drepturilor omului

Privim identificarea riscurilor și a potențialelor efecte ale activității noastre, precum și dezvoltarea de măsuri eficiente, ca pe o provocare continuă în cadrul implementării mecanismelor de prevenire a încălcării drepturilor omului.

Analiza de risc și măsurile corespunzătoare

Companiile din Grupul Schwarz efectuează analize de risc cu privire la activitățile lor comerciale. La nivelul fiecărei companii se realizează astfel o clasificare a riscurilor ce pot apărea în cazul partenerilor de afaceri și produselor, de exemplu, pe baza analizei indicilor și studiilor recunoscute privind evaluarea riscurilor asociate cu țările de origine, cu materiile prime și produsele, precum și, în unele cazuri, în cadrul schimbului de informații cu organizații din societatea civilă și experți. Rezultatele analizelor de risc se concretizează în dezvoltarea de măsuri pentru a evita și a reduce efectele nefavorabile ale activității noastre comerciale. Grupul Schwarz se bazează pe concordanța între diferite măsuri și integrează cunoștințele dobândite din activitățile asociate proceselor sale comerciale.

Pentru a proteja în mod adecvat drepturile omului în privința angajaților săi, Grupul Schwarz a stabilit procesele necesare în cadrul principiilor sale corporative, directivelor și instrucțiunilor procedurale. Pentru a descoperi din timp posibile probleme și a reacționa corespunzător, Grupul Schwarz efectuează în mod regulat sondaje anonime în rândul angajaților. În plus, angajaților li se oferă acces neîngrădit la consilieri pentru discuții confidențiale, precum și la proceduri corecte și transparente de depunere a plângerilor.

În relația directă cu partenerii noștri de afaceri, ne concentrăm sistematic pe identificarea cazurilor reale de încălcare a drepturilor omului, implicit pe un parteneriat care să aducă îmbunătățiri. De exemplu, în cazul sortimentului nostru non-alimentar, ne-am bazat de-a lungul timpului pe controlul și dezvoltarea unităților de producție.

În cadrul analizelor de risc ale companiilor din Grupul Schwarz a fost identificat un risc principal comun în ceea ce privește materiile prime. Prin urmare, în cazul materiilor prime asociate unui risc sporit de încălcare a drepturilor omului, Grupul Schwarz stabilește obiective concrete și lucrează permanent la implementarea de măsuri. Aceste activități includ, de exemplu, obținerea și solicitarea de certificări referitoare la produse și materii prime, participând în acest sens la dezvoltarea continuă a standardelor, precum și a proiectelor de finanțare.

Suntem convinși de faptul că depășirea provocărilor legate de respectarea drepturilor omului în lanțul nostru valoric la nivel mondial reprezintă o sarcină permanentă, care necesită și schimbări sistemice, în completarea activităților specifice companiei noastre. Prin urmare, un mijloc important pentru noi este cooperarea cu organizațiile din societatea civilă, cu experți și cu alte companii, aceasta având adesea loc în cadrul unor parteneriate multipartite, cu scopul de a realiza îmbunătățiri și de a rezolva probleme sociale complexe într-o manieră cooperativă.

Verificăm și monitorizăm permanent eficiența măsurilor luate. Pentru noi, comunicarea regulată cu organizațiile din societatea civilă este un mijloc de evaluare a eficienței măsurilor noastre.

Mecanismele de depunere plângerilor și acordarea de despăgubiri

Un rol important pentru cei afectați sau pentru martorii unor eventuale încălcări ale drepturilor omului îl are accesul la mecanismele de depunere a plângerilor. Grupul Schwarz are sisteme online pentru raportare anonimă a posibilelor încălcări ale normelor de compliance și ale drepturilor omului. Sistemele online sunt disponibile, parțial, în 25 de limbi și sunt accesibile oricărei persoane vizate. Este garantată gestionarea plângerilor în mod confidențial, precum și o procedură echitabilă pentru soluționarea acestora. În plus, companiile din Grupul Schwarz sunt implicate în diferite formate de tip multipartit pentru a susține eficacitatea sistemelor de raportare, atât la nivel general, cât și între sectoarele de activitate în care Grupul sau partenerii acestuia sunt implicați.

Situațiile relevante semnalate în plângerile depuse sunt utilizate pentru a dezvolta în continuare mecanismele de raportare și pentru identificarea riscurilor. Dacă se constată într-adevăr efecte negative cauzate de Grupul Schwarz sau la care acesta a contribuit, atunci ne vom strădui să implementăm planuri de remediere, să acordăm compensații și să facem tot ce ne stă în putință pentru a ne asigura că situația persoanelor afectate este remediată corespunzător.

Raportare

O comunicare transparentă cu privire la provocările apărute în implementarea mecanismelor de prevenire a încălcării drepturilor omului reprezintă un element de bază al atenției acordate acestora. Facem raportări periodice cu privire la riscurile fundamentale identificate, la măsurile implementate, la progresele obținute precum și la provocările cu care încă ne confruntăm.

Responsabilități

Întreaga responsabilitate pentru măsurile referitoare la respectarea drepturilor omului le revine președinților consiliilor de administrație ale companiilor din Grupul Schwarz.

Responsabilitatea pentru implementarea măsurilor referitoare la respectarea drepturilor omului revine conducerii departamentelor companiilor din Grupului Schwarz și este implementată în mod specific pentru fiecare sarcină de lucru.

Grupul Schwarz va analiza periodic și în mod critic poziția sa cu privire la respectarea drepturilor omului și implementarea acesteia, aducând permanent îmbunătățiri.

Contact

csr@mail.schwarz